

VS FORMATION CONTINUE POUR L'HÔTELLERIE-RESTAURATION

Le Valais romand mauvais élève!

Après la révolution engendrée par la nouvelle législation cantonale, la nouvelle formule de formation continue *ritzy* cartonne dans le Haut-Valais. Dans le Valais romand en revanche, le secteur de l'hébergement et de l'accueil est à la traîne.

Les restaurateurs et les hôteliers du Valais romand boudent la formation continue. La preuve par les chiffres: le nouveau programme de formation continue *ritzy* inauguré en 2005 a drainé 750 participants, dont 150 seulement de la partie francophone du canton. «Nous sommes très satisfaits de la participation globale qui représente plus de 1000 journées de cours, ce qui dépasse nos prévisions, mais nous déplorons le manque d'intérêt du secteur côté romand. Cela mérite une analyse: il s'agit de savoir quelles sont effectivement les attentes en matière de formation continue, et de mieux cerner les besoins», relèvent Martin Blatter et François Gessler, responsable du programme, une offre mise sur pied par la Haute école valaisanne.

Des cours décentralisés

Pour François Gessler, qui est aussi président de GastroValais, ce programme de formation continue est un précieux outil pour le secteur, car avec l'entrée en vigueur cette année de la nouvelle loi cantonale sur l'hébergement et la restauration, il n'y a plus de formation de base obligatoire préparant à l'examen. En revanche, la législation vise désormais à un renforcement de l'offre en formation continue, d'où le lancement de *ritzy*.

Ce programme propose une large palette de cours d'une durée d'un jour à une semaine dans les domaines de l'administration, de la communication, du marketing et de la vente, du management, de la gestion du personnel et de la cuisine et des services. L'offre se veut ciblée et s'adapte aux besoins du secteur. Ainsi, à côté des sessions de printemps (mai-juin) et d'automne (septembre-novembre-décembre), des cours décentralisés sont organisés à la demande en plaine ou dans les stations. A Verbier par exemple, un cours sur la sécurité a récemment réuni une trentaine de participants.

«Le Valais romand sponsorise le Haut!»

«Ce sont les cours de management et de communication qui marchent le mieux», constate Martin Blatter. Et ce sont surtout les patrons et les cadres qui y prennent part. Pourtant, la formation continue est gratuite pour tous les professionnels du secteur, y compris pour les employés. A l'attention plus particulièrement des collaborateurs de langues étrangères, *ritzy* lance une offre décentralisée d'apprentissage de l'allemand dans le Haut-Valais, et du français de l'autre côté de la Raspille. Il s'agit d'une méthode très pratique, basée sur le vocabulaire propre à la branche. Selon nos sources, dans le Valais romand, certains patrons rechigneraient à permettre à des employés pourtant motivés de faire de la formation continue, de peur de devoir ensuite les payer davantage. Une attitude qui fait bondir le président de GastroValais. «Les patrons se plaignent du manque de personnel formé et ils ne saisissent pas cette occasion, qui ne les oblige nullement à augmenter les salaires, surtout après un ou deux jours de formation! Quoi qu'il en soit, s'ils ont



Lors d'un cours *ritzy* de formation continue.

des collaborateurs mieux formés, plus motivés, voire payés un peu plus, cela ne peut être que positif pour leurs affaires.»

Dans le Haut, les mentalités sont tout autres. Il y a même, outre Raspille, des établissements qui publient dans la presse alémanique des petites annonces du genre: «Viens travailler dans le Haut-Valais, tu pourras effectuer des cours gratuits!»

Le programme *ritzy* est financé par les redevances cantonales versées par les restaurateurs et les hôteliers. De ce fait, résume François Gessler, «celui qui n'utilise pas cette possibilité finance la formation continue de son voisin. Autrement, actuellement, le Bas-Valais sponsorise le Haut!» Une provocation qui, espère-t-il, fera bouger les choses.

Pour davantage d'infos: www.ritzyinfo.ch ■

G. Zuber